

スクール生各位

2022年8月28日
トム・インドアテニス秦野校
支配人 亀野 正拓

新型コロナウイルス感染症拡大に伴う 担当コーチの変更・一部休校及び全休校について

平素は当スクールをご利用いただき、誠にありがとうございます。
既に各種報道にてご承知の通り、現在、新型コロナウイルスオミクロン株の派生型「BA.5」による感染者が全国的に急増しています。

当スクールにおきましても、感染拡大防止に細心の注意を払って運営しておりますが、誠に残念ながらスタッフの感染者や濃厚接触者が増加しつつあります。

当スクールでは、安全を確保するため、感染したスタッフはもちろん、体調不良を感じたスタッフや同居の家族の発熱等の場合においても、自宅待機としておりますが、コロナ陽性者、濃厚接触者がこれ以上増加した場合、通常のスクール運営の維持が困難になることが予想されます。

つきましては、誠に遺憾ではございますが、担当コーチの変更やレッスンの一部休校及び全休校が生じる場合がございますので、予めご了承いただきたくお願い申し上げます。

引き続き、安全なスクール運営に努めてまいりますので、会員の皆様におかれましても、感染防止対策にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 担当コーチの変更

感染拡大に伴い、レッスンの担当コーチを急に変更する場合がございます。
当日の担当コーチはインターネット振替予約システム（サービスエース）にてご確認いただけます。また、2名コーチのクラスにつきまして、出席予定者が1名コーチ定員数以下の場合、1名のコーチで実施させていただく場合がございますので予めご了承ください。

2. クラスの一部休校及び全休校

対象クラスの代行コーチが確保できない場合は、一部のレッスンを休校とさせていただく場合がございます。また、当スクール従業員の陽性者及び濃厚接触者が増加してしまった場合、誠に遺憾ではありますが全休校の処置をとらせていただく場合がございます。

一部休校の場合はレッスン出席予定の皆様には、お電話・公式LINE・サービスエースいずれかの方法で個々にご連絡をさせていただきます。

全休校の場合は公式LINE及びサービスエースでご連絡をさせていただきます。

なお、レッスンが休校となった場合は、チケットに関しましては2023年12月の最終営業日までご利用できるよう振替期限を延長させていただきます。

3. 感染防止対策徹底のお願い

スクールをご利用の際は、手指の消毒の実施、ソーシャルディスタンスの確保、2m以上の距離が取れない場所でのマスクの着用の徹底、フロント及び館内でのマスク着用の徹底など、改めて感染防止対策にご協力をお願い申し上げます。