

2020年5月4日

会員各位

トム・インドアテニス秦野校

支配人 安藤 将

緊急事態宣言延長に伴う臨時休館再延長について

平素より当スクールをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、全国を対象とした「緊急事態宣言」の1ヶ月延長が発表され、また神奈川県の特例警戒都道府県としての「接触機会の8割削減」の自粛要請を受けまして感染拡大防止のため、下記臨時休館期間を再延長させていただきます。今後のさらなる感染拡大防止とおお客様の健康と安全確保を目的とした対応です。会員の皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 休館期間について

~~<2020年4月8日(水)～2020年5月6日(水)>~~
2020年5月19日(火)

※感染拡大の状況および各自治体からの発表等を総合的に判断し、休館期間を延長する場合がございます。今後のスクール再開の変更、スクールカレンダーの変更等につきましては、ホームページ及びサービスエースのメール配信にてお知らせいたします。

なお、休館期間中は、お電話が繋がりませんのでご了承ください。

2. 4月期レッスンについて

4月期レッスンは臨時休館に伴いまして全8回に短縮変更させていただきます。

既にお伝えしておりますが4月分受講料(2週分)は6月分受講料(5月27日引き落とし分)で調整し、引き落としさせていただきます。尚、今回の臨時休館延長に伴う追加の4月分受講料(2回分)取り扱い等につきましては、今後の政府および地方自治体の対応が発表された後、営業再開時に改めてご案内させていただきます。何卒ご理解ご協力の程宜しくよろしくお願い申し上げます。

3. 休館期間延長に伴う振替対応変更について

4月期および7月期のレッスンは、下記の対応とさせていただきます

- 有効期限 : 2020年10月期末(12月最終レッスン日)
- 持越回数制限 : なし
- 持越手数料 : 無料

にてご受講していただけます。(スクールご継続の方が対象)

大変恐縮とは存じますが、ご不明点等お問い合わせはスクール再開後の受付とさせていただきます。

なお、急を要するお問い合わせにつきましては、メールにてお問い合わせください。

緊急お問合せ メール : tomotoiawase@tomplanning.com

※お問い合わせ頂いた内容に関しまして、返信に2日以上を要する場合がございますが、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

会員の皆様におかれましても健康管理にご留意ください。何卒ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。