

2020年3月1日

お客様各位

【第2報】 新型コロナウイルスに関する振替等対応について

会員の皆さまにおかれましては、日頃より弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
このたびの新型コロナウイルスに関しましては、行政機関等の指導に則り適切に対応してまいります。
今後の感染拡大の現状を踏まえ、お客様のレッスン振替について下記の通り対応させていただきます。
なお、一般クラスは3月3日以降も通常通りレッスンを行います。無理のなさらぬ範囲でのご受講を
お願いいたします。ご不明な点はフロントまでお問い合わせください。

記

- 3月【3月3日（火）～3月28日（土）】ジュニアクラス休校・一般クラス欠席分につきましては、
9月29日（火）まで、持越手数料を無料にて持ち越していただけます。ただし、7月期まで継続され
ることが条件となります。
- 1月期（1月分、2月分）欠席分チケットにつきましては、4月期まで持越手数料無料にて4枚までご
利用可能とさせていただきます。4月期まで継続されることが条件となります。
- 3月末で退会予定の会員様につきましては、1月期（1月分、2月分）欠席分チケット（4枚まで/
1コース）は持越手数料無料にて4月期までご利用可能といたします。尚、5枚目以降のご利用希望
の場合、別途手数料として310円（税込）頂戴いたしますがご利用可能といたします。
- 10月期欠席分チケット（3枚/1コース）につきましては、持越手数料310円（税込）にて、4月
期までご利用可能といたします。（3月末で退会予定の会員様も準じます）
- 4月期よりレベルアップされるお客様に関しまして、4月期以降に10月期・1月期のチケットをご
利用される際は、元のレベルのクラスにて振替受講をお願いいたします。
- 今回の新型コロナウイルス対応に伴いまして、1月期の退会及び各種変更の切日後、4月期
（3月31日から）開始前まで特例措置として受付させていただきます。
- 新型コロナウイルスに関する理由で退会される場合は、途中退会を受けさせていただきます。
尚、その場合受講料は返金させていただきます。その返金金額は、1ヶ月分を上限にして、残りのレッス
ンが4回未満の場合は残回数分の返金とさせていただきます。

トム・インドアテニス秦野校