

2020年2月29日

お客様各位

新型コロナウイルスに関する振替等対応について

会員の皆さまにおかれましては、日頃より弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。
このたびの新型コロナウイルスに関しましては、行政機関等の指導に則り適切に対応してまいります。
今後の感染拡大の現状を踏まえ、お客様のレッスン振替について下記の通り対応させていただきます。
無理のなならない範囲でのご受講をお願いいたします。ご不明な点はフロントまでお問い合わせください。

記

- 3月【3月3日（火）～3月28日（土）】休校・欠席分につきましては、9月29日（火）まで、持越手数料を無料にて持ち越していただけます。ただし、7月期まで継続されることが条件となります。
- 今回の新型コロナウイルス対応に伴いまして、1月期の退会及び各種変更の切日後、4月期(3月31日から)開始前まで特例措置として受付させていただきます。
- 新型コロナウイルスに関する理由で退会される場合は、途中退会を受けさせていただきます。尚、その場合受講料は返金させていただきます。その返金金額は、1ヶ月分を上限にして、残りのレッスンが4回未満の場合は残回数分の返金とさせていただきます。

トム・インドアテニス秦野校